

旭区医師会居宅支援センターにおける個人情報保護指針

1. 基本方針

当事業所は、利用者の人格とプライバシーを尊重し、個人情報を適正に取り扱います。職員は法令を遵守し、安心してサービスをご利用いただけるよう努めます。

2. 関係法令の遵守

個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、介護保険法、その他の関係法令・ガイドラインを遵守します。

3. 個人情報の取得と利用目的

当事業所が取得する個人情報は、以下の目的で使用します。

- ケアプラン作成・モニタリング・サービス担当者会議等における活用
- サービス事業者との連絡調整
- 市町村や医療機関との情報共有
- 法令に基づく記録・報告等

4. 個人情報の第三者提供

本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に個人情報を提供しません。

5. 安全管理措置

個人情報の漏えい・滅失・毀損の防止のため、適切な安全管理を実施し、職員に対して必要な教育・監督を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・削除

利用者または代理人からの求めに応じて、保有する個人情報の開示・訂正・利用停止等に速やかに対応します。

7. 苦情対応窓口

個人情報に関する苦情や相談は、下記窓口で受け付けます。

旭区医師会居宅支援センター

担当者：洪 正順

電話番号：045-363-2661

8. 指針の見直し

法令等の改正に伴い、本指針は適宜見直しを行い、必要な改善を図ります。