旭訪問看護リハビリステーションにおける個人情報保護指針

1. 基本方針

当ステーションは、利用者の人格とプライバシーを尊重し、個人情報を適正に取り扱います。 職員は法令を遵守し、安心してサービスをご利用いただけるよう努めます。

2. 関係法令の遵守

個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、医療法、介護保険法、その他関係法令・ガイドラインを遵守します。

3. 個人情報の取得と利用目的

当ステーションが取得する個人情報は、以下の目的で使用します。

- 訪問看護サービスの提供とその計画・評価
- 医療機関や主治医との連携
- 介護支援専門員や関係事業者との情報共有
- 法令に基づく記録・報告等

4. 個人情報の第三者提供

利用者の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に個人情報を提供しません。

5. 安全管理措置

個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、適切な安全管理を講じ、職員への教育を徹底します。

6. 個人情報の開示・訂正・削除

利用者またはその代理人からの要請に応じて、保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等に 誠実かつ迅速に対応します。

7. 苦情対応窓口

個人情報の取扱いに関する苦情や相談は、以下の窓口で受け付けます。

【相談窓口】

ステーション名:旭訪問看護リハビリステーション

担当者名:管理者 飯田直子 電話番号:045(363)8531

8. 指針の見直し

法令やガイドラインの改正に伴い、本指針は適宜見直し、必要な改善を図ります。